edutopia presenta

# DIEZ CONSEJOS para el IVIANEJO DE LA CLASE



## Diez consejos para el manejo de la clase

Cómo mejorar la participación de los alumnos y crear un clima positivo para el aprendizaje y la disciplina

#### TODOS HEMOS ESCUCHADO ESTO SOBRE LOS ALUMNOS:

"Si están interesados, es más fácil manejarlos". Y es la pura verdad. Pero aun así necesitamos reglas, rutinas, confianza y participación de los alumnos para que la clase se desarrolle de manera fluida y efectiva. Esta guía abordará los aspectos prácticos del manejo de una clase, con sugerencias y recursos adecuados para Kindergarten hasta 12º grado.

La mayor parte de estos consejos se pueden aplicar a alumnos de todas las edades, pero las técnicas en sí serán diferentes para los distintos grados. Por ejemplo, **Crea una comunidad (consejo n.º 1)**, podría significar juegos de nombres con los alumnos de escuela primaria, pero instalar una cabina de fotografía para los estudiantes de escuela media. El **consejo n.º 8, Incorpora rituales positivos en la clase,** podría parecer adecuado solo para alumnos de escuela primaria, pero incluye sugerencias para lograr que la reunión matutina también sea una parte importante del día para adolescentes y preadolescentes.

Durante mi primer año de clases, una maestra con experiencia me dijo: "Eres tan maestra de ética como de inglés". Lo que ella me quiso decir es que la literatura conlleva temas y lecciones para la vida, por eso es inevitable terminar hablando seriamente sobre la moral, lo que está bien y lo que está mal y la diferencia entre las decisiones acertadas y las decisiones equivocadas. No es casual entonces que los diez consejos que se ofrecen propongan abiertamente el aprendizaje social y emocional, o SEL (Social and Emotional Learning) (http://www.edutopia.org/social-emotional-learning),\* un enfoque que les enseña a los niños cómo enfrentar los desafíos, controlar sus emociones y establecer relaciones positivas.

Finalmente, todos sabemos que hay más de diez consejos para tener el dominio de la clase, así que visita el Grupo de Manejo de la Clase de Edutopia y comparte tus experiencias http://www.edutopia.org/groups/classroom-management.\*

#### -Rebecca Alber

Blogger de Edutopia, ex maestra de escuela secundaria y profesora de educación en línea de la Universidad de Stanford

#### LISTA DE CONSEJOS

- 1. Crea una comunidad
- 2. Crea un ambiente seguro, agradable y disciplinado en la clase
- 3. Incluye a los alumnos en la elaboración de reglas, normas, rutinas y consecuencias
- 4. Crea una variedad de canales de comunicación
- 5. Siempre sé tranquilo, justo y coherente
- **6.** Conoce a tus alumnos
- 7. Enfrenta los conflictos rápidamente y con inteligencia
- 8. Incorpora rituales positivos en la clase
- Mantén el sentido de realidad
- **10.** Trabaja junto con los papás y tutores

## Crea una comunidad

**EL ESTABLECER RELACIONES DE AFECTO** con los alumnos es la base de un buen manejo de la clase. El establecer estas relaciones — maestro-alumno, alumno-alumno, clase-comunidad— y encontrar el tiempo y el espacio necesarios para hacerlo desde el principio de año durante los meses siguientes puede hacer toda la diferencia en la clase. En pocas palabras, cuando hay afecto en el aire, habrá muchos menos problemas de conducta.

**Saluda a tus alumnos en la puerta:** Este gesto simple crea ese momento cuando tú y el estudiante hacen contacto visual, se hablan directamente ("buenos días") y tienen una conexión. Este puede ser el único contacto personal que tengas ese día con el alumno, pero tiene mucho valor. Cuando utilizas una forma respetuosa para saludar a otro ser humano, implícitamente les estás diciendo a todos los estudiantes que así es como nos comunicaremos entre nosotros.

**Conózcanse:** Los maestros y alumnos comienzan a aprender sus respectivos nombres el primer día de escuela y deberían poder llamarse por nombre al cabo de dos semanas. Usa actividades interesantes y adecuadas para la edad de los estudiantes (http://wilderdom.com/games/NameGames. html)\* para aprender nombres y para conocerse. A medida que los alumnos conocen más y más a los demás estudiantes, se empezarán a formar conexiones. Esto inevitablemente trae más empatía y comprensión y, por último, relaciones de afecto con mucho menos conflicto en la clase.

Las fotos de los alumnos te ayudarán a relacionar nombres y caras. En este artículo del sitio web de NEA (National Education Association, Asociación Nacional de Educación), el maestro retirado de escuela media Phil Nast recuerda algunas de sus actividades con fotos favoritas, por ejemplo, que los alumnos creen sus propios pasaportes en su primer día de escuela: http://www.nea.org/tools/getting-to-know-each-other.html.\*

Con el app correcto, hasta puedes instalar una cabina fotográfica en una esquina de tu salón de clases —algo que les gustará a los adolescentes y preadolescentes. Aquí hay un ejemplo usando el iPad: http://www.apple.com/es/ipad/built-in-apps/photobooth.html.

El educador con experiencia Peter Pappas recomienda usar el primer día de escuela para que los adolescentes realicen varias tareas al mismo tiempo, para lograr que los alumnos piensen mientras se están conociendo. En su blog Copy/Paste, explica de qué manera una actividad interesante, como resolver un misterio, puede tener múltiples beneficios: http://www.peterpappas.com/2010/08/first-day-school-engage-problem-solve-how-to-get-students-thinking.html.\*

Definitivamente tómate el tiempo y la energía necesarios para fortalecer la comunidad y las relaciones en el aula. Los resultados justifican el esfuerzo.

- → Lee "How to Develop Positive Classroom Management" (Cómo lograr un manejo positivo de la clase), un artículo de Edutopia sobre la correlación entre las relaciones y el manejo de la clase: http://www.edutopia.org/ classroom-managementrelationships-strategies-tips.\*
- → La serie "Schools That Work"
  (Escuelas que funcionan) de Edutopia se centra en las escuelas públicas de Louisville, en el condado de Jefferson, Kentucky, para mostrar cómo incorporan el aprendizaje social y emocional en su programa académico. Obtén sugerencias para construir relaciones con los alumnos:

  http://www.edutopia.org/pdfs/stw/edutopia-stw-louisville-sel-how-to-build-relationships-worksheet.pdf.\*
- → ¿Estás buscando más ejemplos de técnicas efectivas para manejar la clase, tales como señas con las manos para usar con alumnos de escuela primaria o más grandes? Mira este video de Edutopia, Classroom-Management Tips for Teachers (Consejos de manejo de la clase para maestros): http://www.edutopia.org/classroommanagement-teacher-tips-video.\*

## Crea un ambiente seguro, agradable y disciplinado en la clase

**EL ENTORNO FÍSICO ADECUADO** ayuda a crear una comunidad de aprendizaje positiva. Cuando los alumnos entran a un salón de clases, necesitan verse reflejados. Sus proyectos y trabajos escritos deberían ocupar las paredes, y deberían tener fácil acceso a los materiales y notas, como así también un lugar donde entregar las tareas de clase.

**Pídeles a los alumnos que diseñen su clase:** Los estudiantes deciden dónde colgar los dioramas sobre fotosíntesis o los informes de libros, y también se ocupan de colgarlos. Además, los gráficos, instrucciones — cualquier póster permanente— deberían ser escritos por los alumnos. Cuánto más se reconozcan en el ambiente, más valorados se sentirán (y nosotros, los maestros, tendremos menos conflictos con ellos).

¿Cómo es la iluminación en tu clase? Intenta realizar pequeños ajustes, tales como traer unas lámparas de pie y apagar algunas de las luces fluorescentes. Esto puede crear un ambiente más tranquilo y menos institucional. Aprende más sobre la iluminación en este artículo de Edutopia: "What They See Is What We Get: A Primer on Light" (Lo que ven es lo que obtenemos: un artículo sobre iluminación): http://www.edutopia.org/what-they-see-what-we-get.\*

Mover los pupitres y probar diferentes configuraciones de las mesas también puede crear un entorno más agradable que sea más apto para la colaboración. El aprendizaje social y emocional enfatiza el aprendizaje cooperativo centrado en el alumno. Esto significa que acomodarás las mesas en grupos o moverás a los estudiantes para que estén uno frente a otro. Esto puede hacer que la clase sea un poco ruidosa, pero ayuda a crear una comunidad de estudiantes mucho más rápidamente que si se organizan los escritorios en filas mirando hacia el frente de la clase. ¡Arriésgate y prueba!

- → Mira cómo un grupo de diseñadores ayudaron a un maestro de escuela media a transformar su abarrotado salón de clases en un espacio que fomenta la colaboración, la creatividad y el aprendizaje activo de los alumnos:

  http://www.aera.net/uploadedFiles/Publications/Journals/Educational\_Researcher/3901/048-058\_02EDR10.pdf.\*
- → Lee "How Can We Improve School Discipline?" (¿Cómo podemos mejorar la disciplina escolar?) de Educational Researcher: http://edr.sagepub.com/content/39/1/48.abstract.\*
- → Obtén más consejos para un buen diseño de la clase en este artículo de Edutopia: "Give Your Space the Right Design" (Cómo darle al espacio el diseño correcto): http://www.edutopia.org/classroom-space-design-fengshui.\*
- → Descarga esta lista de actividades efectivas de aprendizaje cooperativo de las escuelas públicas del condado de Jefferson: http://www.edutopia.org/pdfs/stw/edutopia-stw-louisville-sel-collaborative-cooperative-learning.pdf.\*

## Incluye a los alumnos en la elaboración de reglas, normas, rutinas y consecuencias

**LAS REGLAS SON DIFERENTES** de las rutinas y las normas. Las reglas traen consigo consecuencias, mientras que las rutinas y las normas tienen recordatorios. (Lee el post de Rebecca Alber en el blog de Edutopia para saber más sobre el tema: http://www.edutopia.org/blog/rules-routines-school-year-start-classroom-management.)\*

**Contratos sociales:** Al establecer tanto reglas como rutinas, es esencial que los alumnos puedan dar su opinión. La función del maestro es facilitar y guiar a los estudiantes a través de los pasos para desarrollar contratos sociales. ¿Cuál es el resultado? Los alumnos tendrán el control total en lo que se haya decidido sobre normas, expectativas y consecuencias en la clase.

El inicio del nuevo año escolar es el momento ideal para preparar un contrato social. Comienza pidiéndoles a los niños que mencionen todas las cosas que ven, sienten y escuchan en la clase que los hacen sentirse cómodos, seguros y felices. Usa este organizador gráfico: http://www.edutopia.org/pdfs/stw/edutopia-stw-louisville-sel-Y-chart.pdf,\* para crear un esquema con toda la clase y luego decidir sobre las reglas, rutinas y consecuencias todos juntos.

Disciplina del desarrollo (Developmental Discipline): ¿Con qué frecuencia notas que el mismo alumno llega tarde a clase, les hace comentarios desagradables a sus compañeros o repite otras conductas negativas? Modifica este patrón con la disciplina del desarrollo. Se trata de una filosofía que requiere que la persona examine por qué algo ocurrió y luego considere qué se puede hacer para rectificar la situación y evitar que suceda nuevamente. La disciplina del desarrollo alienta a los maestros a usar actividades para crear una comunidad, junto con las consecuencias adecuadas, para que los alumnos piensen cómo se comportan y cómo se tratan entre ellos. En lugar de recibir un castigo, el alumno puede escribir un plan de "reparación" o una carta de disculpas, o proponer su propia consecuencia adecuada y efectiva.

Mira este video de la serie "Schools That Work" de Edutopia que muestra cómo es la disciplina del desa rollo en las escuelas públicas del condado de Jefferson en Louisville, Kentucky: http://www.edutopia.org/louisville-sel-discipline-behavior-video.\*

La iniciativa Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning (Iniciativa de Colaboración para el Aprendizaje Académico, Social y Emocional), conocida como CASEL, comparte links a videos con ejemplos y estudios de casos sobre escuelas que implementan el aprendizaje social y emocional: http://casel.org/in-schools/selecting-programs/programs-in-action/.\*

- → Sean charlas informales o conversaciones académicas, los alumnos necesitan ejemplos de cómo hablar con respeto. Utiliza inicios de oraciones para discutir (http://kms.sdcoe.net/getvocal/107.html)\* y ayudar a desarrollar este aprendizaje. Además, para reforzar los tipos de expresiones que son apropiadas, decidan juntos qué palabras y frases están prohibidas.
- → Conoce más acerca de las investigaciones sobre relaciones entre maestros y alumnos leyendo "Social and Emotional Learning (SEL) and Student Benefits" (Aprendizaje social y emocional (SEL) y sus beneficios para los alumnos) de CASEL: http://casel.org/wp-content/uploads/2011/04/EDC\_CASELSELResearchBrief.pdf.\*
- → El centro Developmental Studies Center (Centro de Estudios de Desarrollo) tiene un buen artículo sobre la disciplina del desarrollo: http://www.devstu.org/page/ building-community-inschool-the-child-development-project.\*

## Crea una variedad de canales de comunicación

**¿DE CUÁNTAS MANERAS DIFERENTES** se pueden comunicar los alumnos contigo? Cuantas más opciones tengan, mejor.

**Comunicación entre el maestro y los alumnos:** Si existen varias opciones confiables para que los alumnos hablen contigo, las clases se desarrollarán con fluidez. Aquí hay algunas ideas para probar:

- Anima a los alumnos a comunicarse contigo por Internet. Ofréceles tu cuenta de e-mail escolar para que puedan enviarte preguntas, dudas y sugerencias, o usa las herramientas de los medios sociales para conectarte con los alumnos de edad suficiente para tener cuentas de Facebook. Si deseas crear un canal secundario privado para discusiones en tiempo real en la clase, consulta herramientas tales como TodaysMeet (http://todaysmeet.com/)\* o Chatzy (http://www.chatzy.com).\*
- Intenta estar disponible en diferentes momentos del día. Así te asegurarás de que todos los alumnos puedan venir y sentarse contigo para tener una charla en privado si fuera necesario (antes de la escuela, una vez a la semana durante el almuerzo, cualquier día después de la escuela).
- Coloca un buzón de sugerencias en tu escritorio para que los alumnos puedan dejar notas anónimas. Vas a tener la sorpresa de recibir mensajes como estos: "Por favor suba la calefacción a la mañana", "Richard fastidia a Jessica después de clase" o "Por favor dé más ejemplos para escribir una tesis".
- Pídeles a los alumnos que entreguen diarios de proyectos o cuadernos semanales. Incluye una o dos tareas en las cuales los estudiantes puedan escribir libremente lo que quieran, incluso una carta para ti, si así lo desean.

Comunicación entre los alumnos: Los alumnos crecen emocional y socialmente cuando comparten sus ideas y su intelecto con los demás estudiantes. Como maestros, explícitamente debemos dedicarle a esto la mayor cantidad de tiempo posible. Podemos hacerlo mediante actividades como "think-pair-share" (piensa, júntate y comparte), "talkingtriads" (conversaciones en tríos), fiestas de té y seminarios socráticos. Para saber más sobre varias rutinas de pensamiento (y las investigaciones que las respaldan), visita el sitio web de Visible Thinking, en Project Zero de Harvard: http://pzweb.harvard.edu/vt/VisibleThinking\_html\_files/VisibleThinking1.html.\*

En cuanto a los grupos de estudiantes, procura mezclarlos con frecuencia para que no se formen "camarillas". Si rotas constantemente los grupos y los pares, en poco tiempo todos los alumnos habrán compartido alguna actividad con los demás estudiantes, y las conexiones serán visibles.

Finalmente, cuando estés hablando con toda la clase, usa frases que sean alentadoras en lugar de acusatorias, negativas o desalentadoras. Como maestros, continuamente debemos modelar las conductas —y el lenguaje— que deseamos ver en nuestros alumnos.

- → Lisa Nielsen comparte un post en el blog de Innovative Educator sobre un maestro de primer grado que usa Facebook para comunicarse con los alumnos y sus familias: http://theinnovativeeducator.blogspot. com/2010/07/8-real-ways-facebook-enriched-ms.html.\*
- → Consulta en la siguiente tabla ejemplos de lenguaje alentador para maestros: http://www.edutopia.org/pdfs/stw/edutopiastw-louisville-sel-empoweringteacher-language.pdf.\*
- → El blogger de Edutopia Nicholas Provenzano explica cómo evita que los problemas empeoren en su clase de escuela secundaria: http://www.edutopia.org/ blog/effective-classroommanagement-nick-provenzano.\*
- → El blogger de Edutopia Gaetan
  Pappalardo comparte consejos de
  cómo mantiene activa su clase de
  escuela primaria:
  http://www.edutopia.org/blog/
  classroom-managementstrategies-elementary-teacher.\*

## Siempre sé tranquilo, justo y coherente

LA CONFIANZA ES EL CORAZÓN palpitante y saludable de una clase en funcionamiento. Sin ella, es casi imposible manejar una clase, como así también establecer relaciones con los alumnos. Un maestro tranquilo, justo y coherente es un maestro en el que se puede confiar. (La blogger de Edutopia Rebecca Alber comparte más información sobre este tema: http://www.edutopia.org/trusting-relationships-teachers-students.)\*

**Tranquilidad:** Siempre ten una conducta tranquila y firme, incluso si la cabeza y el corazón te dicen que actúes de otra manera. (Nunca respondas a la furia, el sarcasmo o el enojo de un alumno con la misma emoción.) iUsa tu capacidad de actuación que todos aprendemos como maestros! Y cuando sientas que te hierve la sangre, recuerda esto: los niños no confían en los maestros reactivos y, por lo general, no los respetan. El miedo nunca debe ser el gran motivador en nuestras clases.

Permanecer tranquilo significa nunca levantar la voz o hablar por encima de la clase. Si los alumnos están hablando, espera. Espera un poco más. Espera hasta que sea tan incómodo que varios alumnos empiecen a callar a los demás. Luego, aunque te sientas más que enojado, usa una voz tranquila y suave de forma tal que tengan que inclinarse para escucharte. Ahora los tienes controlados.

**Justicia:** Aunque no sientas lo mismo por cada alumno, ellos nunca deben saber o darse cuenta de esto. Ser justo significa que todos los alumnos deben seguir las mismas reglas —y recibir las mismas excepciones a esas reglas.

Para asegurarte de que eres justo, recuerda hacer lo siguiente:

- Evita llamar o escoger a los mismos alumnos una y otra vez.
- Reconoce ante la clase que se ha hecho una excepción (para un estudiante, otro período de clase o un grupo) y, si es posible, explica por qué.
- Mantén una línea firme entre las reglas y las rutinas. Las reglas traen consigo consecuencias, mientras que las rutinas tienen recordatorios.

**Coherencia:** Si tienes un día con altibajos, mantén el curso y no cambies la agenda de ese día o la estructura de la clase. Esto ayuda a que los niños se sientan seguros.

**Modelar la conducta positiva:** Mientras estás enseñando, debes mostrar compasión, interés, paciencia y autocontrol en cada oportunidad que tengas. Los ojos de los alumnos están puestos en nosotros en todo momento, incluso cuando pensamos que están sumidos en sus tareas. Ellos observan, escuchan, aprenden y después repiten las conductas que ven.

- → ¿Qué tan bien acompañas el crecimiento social y emocional de tus alumnos? Responde esta encuesta sobre inteligencia emocional de Edutopia para descubrirlo: http://www.edutopia.org/sel-quiz.\*
- → Tribes es un proceso basado en investigaciones para crear entornos de aprendizaje positivos y respetuosos.

  Mira estos videos cortos para saber más:: http://tribes.com/videos/.\*
- → ¿Necesitas ayuda para manejar una situación específica en la clase? Consulta con los expertos de NEA, recibirás una respuesta por la Web en 24 horas: : http:// public-groups.nea.org/discussion/forum/show/162197.\*
- → El blogger de Edutopia Ben
  Johnson comparte más consejos
  para manejar la clase con sentido
  común en su popular post "The
  Barbed Wire Model of Classroom
  Management" (El modelo de
  alambre de púa para manejar la
  clase): http://www.edutopia.
  org/classroom-managementbarbed-wire-model.\* Únete a la
  discusión y deja tu comentario.

## Conoce a tus alumnos

HAZTE ESTA PREGUNTA: "¿Qué tan bien me conozco a mí mismo?" Pensar en esto te ayuda a conocer y entender mejor a tus alumnos. Mirando tu propia historia (finanzas, cultura, educación y sexo), podrás reconocer la lente a través de la cual ves a tus estudiantes. Por ejemplo, si creciste en un hogar de clase media pero enseñas a alumnos con familias que fundamentalmente viven debajo de la línea de pobreza, puedes tomarte un tiempo para aprender acerca de sus desafíos específicos.

The Education Alliance (La Alianza de Educación) ha elaborado una guía en línea de enseñanza culturalmente receptiva: http://www.alliance.brown.edu/tdl/tl-strategies/crt-principles.shtml.\*

Tómate un momento para pensar en dónde estás parado. Considera las siguientes características de un educador culturalmente receptivo:

- Desafía y enfrenta todos los estereotipos en el programa académico y en el entorno educativo.
- Se esfuerza por conocer a sus alumnos y busca capacitación profesional y materiales de lectura para aprender cómo ser un mejor maestro para todos ellos.
- Ayuda a que sus alumnos tengan esperanza y desarrollen estrategias para superar las barreras académicas y sociales.
- Usa textos que son relevantes y se relacionan con las vidas y las experiencias de sus alumnos.

Cuando hacemos lo mejor posible para exhibir todas estas cualidades, estamos incluyendo a todos los niños, especialmente aquellos que más nos cuesta entender.

¿Cómo te está yendo en términos de lograr que tu clase sea culturalmente receptiva? Como una forma de recibir feedback, considera pedirle a un colega o mentor que observe tu clase. Coalition for Essential Schools (Coalición para Escuelas Esenciales) ha desarrollado una herramienta de observación y una guía de análisis para que este proceso sea productivo. Descarga el PDF: http://www.essentialschools.org/system/school\_benchmarks/4/observation\_tools/original/Culturally\_Responsive.pdf.\*

- → Lee más acerca de la educación culturalmente receptiva en este post del blog de Edutopia: "Culturally Responsive Education: Cultural Education Through Expeditionary Learning" (Educación culturalmente receptiva: educación cultural a través del aprendizaje expedicionario): http://www.edutopia.org/culturally-responsive-education.\*
- → Para obtener sugerencias prácticas de cómo convertirse en un maestro más culturalmente receptivo, lee este artículo del sitio web de NEA: "Sounds Great, But How Do I Do It?" (Suena maravilloso, ¿pero cómo lo hago?): http://www.nea.org/home/16711.htm.\*
- → Pedro Noguera, en un serio ensayo que se basa en sus propias experiencias familiares y en sus conocimientos académicos, concluye: "las diferencias en raza, género u orientación sexual no deben limitar la capacidad de un maestro para conectarse con una persona joven". Descarga este PDF y considera discutirlo con colegas: http://steinhardt.nyu.edu/metrocenter.olde/resources/PDF/Joaquin%27s%20Dilemma.pdf.\*

## Enfrenta los conflictos rápidamente y con inteligencia

**NO DEJES QUE EL CONFLICTO CREZCA.** Esto significa que deberías asegurarte de abordar un problema que tengas con algún alumno o que haya entre dos alumnos lo más rápido posible. Los sentimientos negativos —de tu parte o de los estudiantes— pueden empeorar rápidamente.

Ahora, para manejar estos conflictos con inteligencia, tú y el estudiante deberían apartarse de los demás alumnos, quizás reunirse en la entrada del salón de clases. Haz preguntas ingenuas como: "¿Cómo te puedo ayudar?". No acuses al niño de nada. Actúa como si realmente te importara, aunque en ese momento sientas lo contrario. Por lo general, el alumno quedará desarmado porque espera que estés enojado y tengas una actitud agresiva.

Y siempre asume un enfoque positivo. Di: "Parece que tienes una pregunta" en lugar de "¿Por qué estás hablando y no estás trabajando?".

Cuando los alumnos tengan conflictos entre ellos, permanece neutral. Usa lenguaje neutral mientras actúas como mediador para ayudarlos a resolver el problema en forma pacífica.

Educators for Social Responsibilities (Educadores para Responsabilidades Sociales) tiene un Centro Online para Maestros con una variedad de recursos y materiales listos para usar en la clase (se requiere registro gratuito) que se centran en la resolución de conflictos: http://www.esrnational.org/otc.\*

Not In Our School (No en nuestra escuela) **(http://www.niot.org/nios)\*** muestra historias de alumnos y comunidades que le hacen frente al "bullying" y al prejuicio. Los recursos en línea incluyen guías de discusión en clase y planes de lecciones diseñados para crear escuelas seguras, libres de intolerancia.

- → Aprender a resolver conflictos en forma pacífica es una habilidad valiosa para la vida. Mira este video de Edutopia para ver cómo los alumnos se han transformado en "peace helpers" (promotores de la paz): http://www.edutopia.org/conflict-resolutionpeace-helpers-video.\*
- → Mira una serie de videoclips cortos de Edutopia que muestran estrategias positivas de disciplina en acción: http://www.edutopia. org/classroom-managementvideo.\*
- → Mira un video de Edutopia donde los alumnos aprenden la habilidad de resolución de conflictos: http:// www.edutopia.org/forum-conflict-resolution-video.\*
- → ¿Qué sugieren los investigadores para abordar los problemas de conducta en la clase? Explora los recursos multimedia en el sitio de Doing What Works: http://dww. ed.gov/Reducing-Behavior-Problems/topic/?T\_ID=25.\*

## Incorpora rituales positivos en la clase

**ES MÁS HABITUAL** en los grados de escuela primaria que el día comience con una actividad orientada a establecer un sentido de comunidad. Pero empezar bien es importante en todas las edades. Aquí hay algunas sugerencias para lograrlo.

**Reuniones matutinas:** Es un breve foro durante el cual se saluda a cada persona del grupo. Crea un sentimiento de "estamos todos juntos en esto". La blogger de Edutopia Suzie Boss describe las reuniones matutinas en una escuela única de Colorado: http://www.edutopia.org/building-schoolcommunity-eagle-rock.\*

**Cosas buenas:** Pídeles a algunos voluntarios que compartan algo bueno que les haya pasado (sacar una A en una prueba o que haya un bebé nuevo en la familia, por ejemplo). El alumno también puede compartir un evento futuro que sea positivo (como un cumpleaños o un viaje).

**A moverse:** Pídeles a los alumnos que digan una palabra que describa cómo se sienten hoy. Comienza con un voluntario y luego "muévete" por la clase. Dales a los alumnos la opción de pasar, si ellos quieren.

- → Mira este video de Edutopia para ver cómo es una reunión matutina: http://www. edutopia.org/louisville-selmorning-meetings-video.\*
- → Visita el Grupo de Manejo de la Clase de Edutopia y comparte tus experiencias: http://www.edutopia.org/groups/classroom-management.\*
- → Mira un webinar de Edutopia en archivo: "Social and Emotional Learning: Making a Case in an NCLB World" (Aprendizaje social y emocional: argumentos a favor en un mundo NCLB: Que ningún niño se quede atrás) y obtén más consejos prácticos para aplicar el aprendizaje social y emocional en tu clase: http://www.edutopia.org/webinar-february.\*

# Mantén el sentido de realidad

**DESCUBRE LAS COSAS** que les interesan a tus alumnos —tendencias, música, programas de TV y juegos— e incorpóralas mientras les enseñas las habilidades, los conceptos y los conocimientos que necesitan. Es bueno relacionar el aprendizaje con sus vidas siempre que puedas.

**Aprovechar los conocimientos y esquemas previos:** El padre de la pedagogía crítica, Paulo Freire, rechazó la idea de que los niños son vasijas vacías. Por el contrario, promovió la creencia de que los alumnos ofrecen muchísimo conocimiento —convencional y no convencional— que el maestro puede aprovechar.

Los niños con "mala" conducta por lo general son tratados y educados como si necesitaran ser "llenados" con información y conocimiento. Esta táctica, de hecho, trae como resultado más problemas de conducta. Con un enfoque constructivista, el maestro alienta al estudiante a formar activamente nuevas ideas o conceptos en base a sus creencias y conocimientos actuales y previos.

**Usar preguntas esenciales:** Las preguntas importantes y extensas son una manera fantástica de introducir una unidad de estudio y de ayudar a conectar el aprendizaje con las vidas de los alumnos. Las preguntas esenciales no tienen una respuesta correcta o incorrecta, y tampoco son fáciles de responder. Le dan significado y relevancia a lo que están estudiando los alumnos, y su objetivo es captar la atención y los pensamientos —y a veces el corazón— de un grupo de estudiantes. No se deben resolver, son para discutir y reflexionar.

Aquí hay algunos ejemplos de preguntas esenciales (pero recuerda usarlas en forma estratégica y moderada):

- ¿De qué manera los animales son humanos y de qué manera los humanos son animales? (ciencia)
- ¿Qué es el amor? (español/poesía)
- ¿Cuándo es aceptable rebelarse? (historia)
- ¿Cómo sería la vida si no existiera la matemática? (matemática)

**Evaluación auténtica:** La evaluación auténtica (http://www.edutopia.org/stw-assessment-school-of-the-future-introduction-video)\* mide el aprendizaje de los alumnos con tareas de taxonomía de Bloom relevantes y de alto nivel —la clase de tareas que los alumnos deberían hacer si realmente estuvieran trabajando en el campo de estudio.

Para realizar una evaluación auténtica, deberás planificar hacia atrás, comenzando por lo que quieres que los niños sepan y puedan hacer para la evaluación. Grant Wiggins, el aclamado autor de Understanding By Design, se refiere a esto como "comenzar con el final en mente".

Si el inicio y el final de una unidad les parecen "reales" a tus alumnos, entonces hay más probabilidades de que muestren interés durante el importante viaje intermedio. La blogger de Edutopia Suzie Boss explica cómo lograr que los proyectos tengan un buen comienzo: http://www.edutopia.org/blog/summer-pd-starting-projects-suzie-boss.\*

- → Lee este artículo de Edutopia:

  "Ten Takeaway Tips for Using
  Authentic Assessment in Your
  School" (Diez consejos prácticos
  para usar la evaluación auténtica
  en tu escuela): http://www.
  edutopia.org/10-assessmenttips-for-class.\*
- → Descarga la guía de Edutopia para evaluar el aprendizaje basado en proyectos: http://www. edutopia.org/10-tips-assessment-project-based-learningresource-guide.\*
- → ¿Qué opinan otros educadores sobre el manejo de la clase? Mira qué respondieron los lectores a un post del blogger de Edutopia Maurice Elias: http://www. edutopia.org/blog/good-classroom-management-secretmaurice-elias.\*
- → O puedes opinar sobre el plan de paz en la clase de la blogger Elena Aguilar: http://www.edutopia.org/classroom-management.\*

## Trabaja junto con los papás y tutores

**ESTE ES EL ÚLTIMO CONSEJO POR UN BUEN MOTIVO.** Los maestros sabemos que trabajar en conjunto con los padres no es fácil ni está completamente bajo nuestro control. Regresar la llamada de un maestro puede no ser la prioridad número uno de un papá o tutor. Pueden estar más preocupados por pagar las cuentas, poner la comida en la mesa, enfrentar los retos de ser un papá soltero, y muchas otras cosas que ni siquiera nos imaginamos.

Sin embargo, vale la pena hacer un esfuerzo extra para conectar la casa con la escuela por los beneficios que esto implica para los alumnos. Aquí hay algunas formas simples pero infalibles de conectarse y trabajar con padres y tutores.

**Primero, trabajo de averiguación:** Pídeles a los niños que completen una ficha del tipo "Sobre mí" durante la primera semana de escuela. Pregúntales sobre sus materias y libros favoritos y cosas en las que sean buenos. También pídeles los números de celular de sus padres o tutores.

**Era digital:** Considera crear tu propio sitio web, wiki o página en el sitio web de la escuela para que los padres puedan mirar rápidamente y ponerse al corriente en seguida sobre los temas de estudio y las tareas de clase y para hacer en la casa. Edmodo (http://www.edmodo.com) ofrece una plataforma gratuita para crear una red social segura para tus alumnos y sus familias.

**Cara a cara:** En los días de "open house" (escuela abierta a visitantes) y "back-to-school night" (reunión de regreso a la escuela), o cualquier otra noche para las familias, asegúrate de tener suficientes tarjetas de presentación o tarjetas con información de contacto que incluyan tu e-mail, número de celular (opcional), el número de salón de clases y el número de teléfono de la escuela. Esto puede parecer básico, pero la tarjeta no solo les permite a los padres comunicarse fácilmente contigo, sino que también les demuestra que tú quieres que te llamen.

**Llamadas a casa:** Haz llamadas "positivas" siempre que puedas. No hay nada más deprimente que tener que sentarse después de un día de clases y llamar a la casa de cinco alumnos para dar malas noticias. Llamar a las casas para contar algo positivo te alegrará el día a ti y a ellos, y abre las puertas para una relación.

Cuando sea necesario llamar por un problema, asegúrate primero de mencionar algo positivo sobre el alumno antes de decir: "Un tema que me preocupa...".

- → Crea un wiki de la clase en Wikispaces: (http://www.wikispaces.com).\*
- → Este artículo de Edutopia: "How to Strengthen Parent Involvement and Communication" (¿Cómo fortalecer la participación y la comunicación con los padres?) ofrece más ideas para aumentar la participación de los padres o tutores: http://www.edutopia.org/how-to-strengthen-parent-involvement.\*
- → Descarga la guía gratuita de Edutopia "Home-to-School Connections Guide" (Guía de conexiones de la casa con la escuela): http://www.edutopia.org/home-to-school-connections-guide.\*



# Bonus: más recursos sobre el manejo de la clase

#### INVESTIGACIÓN

+++++

#### "Social-Emotional Learning Assessment Measures for Middle School Youth" (Medidas para evaluar el aprendizaje social y emocional en alumnos de escuela media)

Este informe de 2011 de Raikes
Foundation destaca diez instrumentos
útiles para evaluar el bienestar
social y emocional de los alumnos de
escuela media. Las recomendaciones
se basan en una revisión exhaustiva
de la literatura y una evaluación
de 73 herramientas diferentes de
evaluación del aprendizaje social y
emocional: http://raikesfoundation.
org/Documents/SELTools.pdf.\*

#### "Social and Emotional Learning Study on the Contribution of the Responsive Classroom Approach" (Estudio sobre el aprendizaje social y emocional y el aporte del enfoque de Clase Receptiva)

Este artículo describe el enfoque de Clase Receptiva y las conclusiones de las investigaciones respecto del impacto de este enfoque en el desarrollo social y el desempeño académico:

http://casel.org/publications/socialand-emotional-learning-studyon-the-effects-of-the-responsiveclassroom-approach/.\*

#### "The Key to Classroom Management" (La clave para el manejo de la clase)

En su artículo para Educational Leadership, Robert J. Marzano y Jana S. Marzano analizan las investigaciones sobre el manejo efectivo de la clase y sugieren estrategias para mejorar la calidad de las relaciones entre los maestros y los alumnos:

http://www.ascd.org/publications/educational-leadership/septo3/vol61/numo1/The-Key-to-Classroom-Management.aspx.\*

#### **LIBROS**

+++++

#### Teach Like a Champion,

de Doug Lemov

http://teachlikeachampion.wiley.com/\*

#### The Morning Meeting Book

de Roxann Kriete

http://www.responsiveclassroom.org/ product/morning-meeting-book\*

#### The First Days of School

de Harry K. Wong y Rosemary T. Wong http://www.effectiveteaching.com/ products.php?product=The-First-Days-of-School\*

### Positive Discipline in the Classroom

de Jane Nelsen, Ed.D., Lynn Lott, M.A., H. Stephen Glenn, Ph.D. http://www.randomhouse.com/ book/120582/positive-disciplinein-the-classroom-revised-3rdedition-by-jane-nelsen-edd-lynnlott-and-h-stephen-glenn\*

#### Teaching Children to Care

de Ruth Sidney Charney http://www.responsiveclassroom.org/ product/teaching-children-care\*

#### Reaching All by Creating Tribes Learning Communities (30th Anniversary Edition),

de Jeanne Gibbs http://tribes.com/2009/04/reachingall-by-creating-tribes-learningcommunities/\*

#### SITIOS WEB

+++++

Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning (CASEL) (Iniciativa de Colaboración para el Aprendizaje Académico, Social y Emocional, CASEL)

http://casel.org\*

#### Sitio web de Daniel Goleman

http://danielgoleman.info/topics/ social-emotional-learning/\*

#### National School Climate Center (Centro Nacional de Clima Escolar)

 $http://www.schoolclimate.org^*$ 

#### WINGS for Kids (Alas para los Niños)

http://www.wingsforkids.org\*

#### Committee for Children (Comité para los Niños)

 $http://www.cfchildren.org^*$ 

## Responsive Classroom (Clase Receptiva)

http://www.responsiveclassroom.org/\*

#### National Education Association (Classroom Management) (Asociación Nacional de Educación, Manejo de la clase)

http://www.nea.org/tools/ ClassroomManagement.html\*

Tools for Teaching:
The Fundamental Skills
of Classroom Management
(Herramientas de enseñanza:
las habilidades fundamentales
del manejo de la clase)

http://www.fredjones.com\*

#### Grupo de Manejo de la Clase de Edutopia

http://www.edutopia.org/groups/classroom-management\*

\*PÁGINA WEB EN INGLÉS

## Diez consejos para manejar la clase

Cómo mejorar la participación de los alumnos y crear un clima positivo para el aprendizaje y la disciplina



#### ACERCA DE EDUTOPIA

Edutopia es donde se hace realidad la visión de The George Lucas Educational Foundation de señalar aquellas cosas que funcionan en la educación. Somos una fundación sin fines de lucro dedicada a mejorar el aprendizaje de K a 12° grado documentando, diseminando y apoyando estrategias innovadoras que preparan a los alumnos para prosperar en su futura educación, carrera laboral y sus vidas adultas.

A través de nuestro sitio web galardonado, nuestros videos y nuestra creciente comunidad en línea, Edutopia está apoyando y promoviendo la reforma educativa centrando la atención en soluciones del mundo real y ofreciendo estrategias, herramientas y recursos probados que están cambiando exitosamente la forma de aprender de nuestros alumnos.

Para buscar y compartir soluciones, visita Edutopia.org.

## **IAPOYEMOS A EDUTOPIA!**LO QUE FUNCIONA EN EDUCACIÓN

Haz una donación a Edutopia y súmate a otras personas que están interesadas en cambiar la educación. Tu ayuda nos servirá para continuar haciendo lo siguiente:

Identificar los atributos claves de entornos de aprendizaje exitosos

Conectar a aquellos que tienen dificultades con quienes tienen soluciones

Mejorar las herramientas y los recursos de la Web para que los educadores colaboren y compartan conocimientos entre ellos

Destacar a distritos y escuelas que tengan soluciones de gran impacto, que puedan replicarse

Por favor súmate a nosotros y marquemos juntos el comienzo de un nuevo mundo de aprendizaje. Para hacer una donación deducible de impuestos, dirígete a

edutopia.org/support.\*

visítanos en edutopia.org\*

\*PÁGINA WEB EN INGLÉS